

POLITIKA KVALITY

Poslaním spoločnosti STAVOMARK spol. s r.o., ktorej hlavným zameraním je veľko- a maloobchodný predaj stavebného materiálu a stavebná činnosť, je neustále zlepšovanie úrovne kvality a všestranné uspokojovanie očakávaní, potrieb i predpokladaných požiadaviek zákazníkov.

Strategickou víziou našej organizácie, je vytvoriť spoločnosť, ktorá je stabilná, schopná dlhodobo dosahovať očakávaných výsledkov, prosperity v oblasti všetkých poskytovaných služieb, pričom potreby a prania našich zákazníkov sú hlavným zdrojom ďalšieho vývoja organizácie.

K splneniu vyššie uvedeného záväzku vedenie spoločnosti vyhlasuje a zaväzuje sa plniť nasledujúce zásady politiky kvality:

Vzťah k zákazníkovi

- Cieľom všetkých našich činností je vždy 100 % splnenie predom dohodnutých i nevyjadrených požiadaviek zákazníka na kvalitnú službu.
- Chceme neustálym zlepšovaním všetkých procesov vo vnútri firmy i zlepšením vzťahov so spolupracujúcimi subjektami doceliť schopnosť plniť požiadavky zákazníka, konať v súlade s jeho prániami a snažiť sa predvídať jeho budúce potreby.
- Zákazník je hlavným hodnotiteľom kvality našej činnosti.
- Naša strategická úloha: „**Zákazník, náš partner**“

Vzťah k firme a k trhu

- Naším cieľom je udržanie súčasného postavenia na trhu.
- Všetky riadené procesy sú v súlade s platnými legislatívnymi, zdravotnými, hygienickými, bezpečnostnými a ekologickými podmienkami, ktoré sú určené platnou legislatívou SR.
- Spoločnosť zabezpečuje nutnú podporu pre zaistenie činnosti všetkých procesov, ich meranie, monitorovanie a analyzovanie, aby boli dosiahnuté plánované výsledky a neustále zlepšovanie.

Vzťah k zamestnancom

- Každý náš zamestnanec je presvedčený o význame kvality pre prosperitu firmy, pozná svoju zodpovednosť a postavenie v SMK.
- Kvalitná a zodpovedná práca je zárukou úspechu firmy.

Vzťah k dodávateľom

- Všetci naši dodávatelia sú schopní dodávať, presne podľa našich potrieb a špecifikácií.
- Chceme len spoľahlivých a kvalitných dodávateľov.
- Budeme sa usilovať o dodávateľov s rovnakou úrovňou zaistenou kvalitou.

Vzťah k systému kvality

- Naším cieľom je dosiahnuť súlad s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2016 a tým splniť požiadavky systému manažmentu kvality.
- Vedenie firmy sa zaväzuje k naplňovaniu politiky kvality ako súčasť filozofie spoločnosti smerujúcej k neustálemu zlepšovaniu SMK a trvalej orientácie na spokojných zákazníkov.

Prístup k okoliu a životnému prostrediu

- Zaväzujeme sa plánovane a cielavedome zlepšovať pracovné prostredie vo všetkých činnostiach firmy.
- Chceme udržiavať životné prostredie a svoje okolie na takej úrovni, ktorá bude nielen spĺňať požiadavky predpisov ale i oprávnené požiadavky záujmových skupín.



V Moldave nad Bodvou, dňa 13.10.2023.

Ing. Vajányi Tamás, konateľ